

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา (research and development) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม สำหรับนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาผู้เข้ารับการเรียนการสอน ด้วยรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม และ (3) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาผู้เข้ารับการเรียนการสอนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม และ (4) ประเมินรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม แบ่งระยะ กระบวนการวิจัยและพัฒนา 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 คือ การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม

ระยะที่ 2 คือ การประเมินรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม

2. วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 คือ การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม มีขั้นตอน ในการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 1) ศึกษาให้ต้องค้ความรู้ด้วยการวิเคราะห์ และสังเคราะห์เพื่อให้ได้ ร่างรูปแบบการ จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม
- 2) สสำรวจสภาพความพร้อม และต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบ ผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคมของนักศึกษา
- 3) ได้ร่างรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม
- 4) สนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้ สื่อสังคม
- 5) ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ รายงานผู้เชี่ยวชาญดังแสดงในภาคผนวก
- 6) พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม

1. ประชากร และผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย

ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 1/ 2562 จำนวน 1,024 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 1/ 2562 จำนวน 286 คน (ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาร์ยามาเนที่ระดับความเชื่อมั่น 95%) ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน การใช้สื่อสังคมในการจัดการเรียนการสอน และการสอนออนไลน์ จำนวน 7 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยมี 3 ประเภท คือ (1) แบบสอบถามความพร้อมและความต้องการของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม (2) แบบบันทึกสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม และ (3) รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม

2.1 แบบสอบถามความพร้อมและความต้องการของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

1) กำหนดสิ่งที่จะสอบถามหรือวัตถุประสงค์ของการประเมิน ครอบคลุมความพร้อมและความต้องการของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม

2) กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามความต้องการของการเรียนการสอน ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ และแบบสอบถามแบบปลายเปิด

3) สร้างแบบสอบถามความต้องการของการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีจำนวน 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพร้อมและความต้องการของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4) ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของ เนื้อหา (Content Validity) ภาษาที่ใช้ และการประเมินที่ถูกต้อง และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ IOC (Index of Item Objectives Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา แล้วนำผลจากการ ตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.67- 1.00 และปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับรายละเอียดของคำถามให้มีความชัดเจน จนได้แบบสอบถามที่เหมาะสมเพื่อนำไปใช้ต่อไป

5) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำมาหาค่าประสิทธิภาพของแบบสอบถาม โดยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.77

6) จัดทำแบบสอบถามแบบสอบถามออนไลน์

2.2 แบบบันทึกสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ลักษณะเป็นแนวทางการสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับร่างรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานด้วยการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้สื่อสังคม โดยศึกษาผลการวิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้ มาสร้างเป็นแนวทางการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ครอบคลุม แนวทางการสนทนาในประเด็น ของ 1) บทนำ ของรูปแบบประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) องค์ประกอบ และ ขั้นตอนของรูปแบบ และ 3) เงื่อนไขของการนำรูปแบบไปใช้

2.3 รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม มีขั้นตอนการได้มาซึ่งรูปแบบการเรียนการสอนดังนี้

1) ศึกษาให้ได้องค์ความรู้ โดยการวิเคราะห์ และสังเคราะห์เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ใน 4 ประเด็นด้วยกัน (1) การเรียนการสอนแบบผสมผสาน (2) สื่อสังคม (3) หลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และ (4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) ศึกษาความพร้อม และความต้องการของรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

3) นำผลที่ได้ ยกร่างของรูปแบบการเรียนการสอน

4) สนทนาผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างของรูปแบบการเรียนการสอน

5) ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

6) จัดทำรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ส่งไปยังนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 1/ 2562 จำนวน 300 ฉบับ ได้จำนวนแบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้นจำนวน 286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.33

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล การสนทนากลุ่มเกี่ยวกับร่างรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม โดย (1) การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีความรู้ในเรื่องการเรียนการสอนแบบผสมผสาน และสื่อสังคม (2) ประสานงานและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญพร้อมทั้งส่ง

(ร่าง) รูปแบบการเรียนการสอนและแนวทางการสนทนากลุ่มและนัดหมายวันสัมมนาวิพากษ์ ในวันที่ 7 ตุลาคม 2562 (3) ดำเนินการสัมมนากลุ่ม ปรับแก้ไข และ (4) สรุปผลที่ได้จากการสัมมนากลุ่ม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ระยะที่ 2 การประเมินรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม

นำรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคมที่มีความสมบูรณ์ผ่านการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ มาดำเนินการในระยะที่ 2 ดังนี้

- 1) จัดทำเอกสารและสื่อประกอบการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อสังคม
- 2) สุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการสุ่มอย่างง่าย เพื่อเข้ารับการทดลองรูปแบบ จำนวน 30 คน
- 3) ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยการเรียนการสอนแบบเผชิญหน้า 3 ครั้ง ครั้งแรก 1 วัน ครั้งที่สอง 1 วัน ครั้งที่สาม 1 วันรวม 3 วัน คู่ขนานกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านสื่อสังคมใช้เวลา 5 สัปดาห์ โดยเรียนเรื่องการกำหนดปัญหาและการเขียนโครงการวิจัย
- 4) ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คนรับรองรูปแบบ (รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ แสดงในภาคผนวก ก หน้า 109)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ลงทะเบียน ในภาคการศึกษา ที่ 1/ 2562 จำนวน 1,024 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ลงทะเบียน ในภาคการศึกษา ที่ 1/ 2562 จำนวน 30 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

ประชากรผู้รับรองรูปแบบ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม และการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน 3 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย (1) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ (2) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา และ (3) แบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิ

2.1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ มี 2 ฉบับ เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนจำนวน 15 ข้อ และภาคเขียนตอบ จำนวน 2 ข้อ และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังเรียนจำนวน 15

ข้อ และภาคเขียนตอบ จำนวน 2 ข้อ เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับพุทธิพิสัย และเป็นแบบทดสอบแบบคู่ขนาน มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

- 1) สร้างตารางวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- 2) กำหนดรูปแบบของแบบทดสอบ ซึ่งเป็นแบบทดสอบแบบปรนัย แบบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก และภาคเขียนตอบ จำนวน 2 ข้อ ซึ่งแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนคู่ขนานกัน
- 3) สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน ภาคทฤษฎี จำนวน 50 ข้อ โดยเป็นแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนแบบปรนัยชนิดเลือกตอบชนิด 4 ตัวเลือกแบบคู่ขนาน ฉบับละ 25 ข้อ และภาคเขียนตอบ จำนวน 4 ข้อ เพื่อใช้ในการคัดเลือกข้อสอบที่มีคุณภาพ จำนวนฉบับละ 15 ข้อ และแบบเขียนตอบ จำนวน 2 ข้อ
- 4) ตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้ (Item Objective Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 (ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้อง แสดงในภาคผนวก ฉ หน้า 136-137) จากนั้นนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
- 5) ทดลองใช้แบบทดสอบกับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์กลุ่มทดลองที่มีคุณลักษณะเหมือนกับกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของแบบทดสอบ แล้วนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความยากง่าย (Difficulty ; p) และค่าอำนาจจำแนก (Discrimination : r) (ผลการวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบ แสดงในภาคผนวก ฉ หน้า 131)
- 6) คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่าย ระหว่าง 0.2-0.8 และค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป จำนวน 30 ข้อ แล้วคัดเลือกเป็นแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 15 ข้อ และแบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 15 ข้อ
- 7) วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ (ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบก่อน และหลังเรียน แสดงในภาคผนวก ฉ หน้า 133 และ 135 ตามลำดับ)
- 6) จัดพิมพ์แบบทดสอบฉบับสมบูรณ์

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอน

ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และแบบเขียนตอบปลายเปิด แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีจำนวน 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า กระบวนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลลัพธ์ และประโยชน์

ที่ได้รับจากการเรียนการสอน และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นมี ดังนี้

1) ทบทวนรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน โดยใช้สื่อสังคม

2) กำหนดสิ่งที่จะสอบถามหรือวัตถุประสงค์ของการสอบถาม ซึ่งครอบคลุม

(1) ขั้นตอนของรูปแบบการเรียนการสอน ได้แก่การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลลัพธ์

3) กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามความคิดเห็น

4) สร้างแบบสอบถามความคิดเห็น

5) ตรวจสอบคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ IOC (Index of Item Objectives Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา แล้วนำผลจากการ ตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.67- 1.00 และปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับรายละเอียดของคำถามให้มีความชัดเจน จนได้แบบสอบถามที่เหมาะสมเพื่อนำไปใช้ต่อไป (ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้อง แสดงในภาคผนวก จ หน้า 127-129)

6) ทดลองใช้แบบสอบถามความคิดเห็นกับกลุ่มทดลองที่มีคุณลักษณะ เหมือนกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาหาค่าประสิทธิภาพของแบบสอบถาม โดยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.79 (ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น แสดงในภาคผนวก ข หน้า 140)

7) จัดพิมพ์แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้

2.3 แบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบ แบบมาตรฐาน

ประมาณค่า 5 ระดับ ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบมีดังนี้

1) กำหนดประเด็นในการรับรองรูปแบบ

2) กำหนดรูปแบบของแบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบ

4) สร้างแบบประเมินเพื่อรับรองรูปแบบ

5) ตรวจสอบคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

6) จัดพิมพ์แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล การประเมินการเรียนการสอนด้วยการทดลองใช้ จัดการเรียนการสอน เรื่อง การกำหนดปัญหาวิจัย และการเขียนโครงการวิจัย แบบเผชิญหน้า โดยใช้เวลาจัดการเรียนการสอน

แบบเผชิญหน้า 3 ครั้ง ครั้งแรก 1 วัน ครั้งที่สอง 1 วัน และครั้งที่สาม 1 วัน โดยจัดห่างกันครั้งละ ประมาณ 1-2 สัปดาห์ ขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่กำหนดให้ทำ จัดการเรียนการสอนคู่ขนานกับการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านสื่อสังคม ใช้เวลา 5 สัปดาห์) ทั้งการจัดการเรียนการสอนแบบเผชิญหน้า และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านสื่อสังคม มีการดำเนินการดังนี้

- 1) ปฐมนิเทศ การแนะนำวิธีการเรียน เตรียมพร้อมผู้เรียนเข้าสู่ระบบฯ
- 2) นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน
- 3) ชี้แจงขั้นตอนกำหนดการจัดการเรียนการสอน และการใช้สื่อ
- 4) บรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และทำกิจกรรมระหว่างเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม แบบเผชิญหน้าโดยใช้เวลาจัดการเรียนการสอนแบบเผชิญหน้า 3 ครั้ง ครั้งแรก 1 วัน ครั้งที่สอง 1 วัน และครั้งที่ 3 และ คู่ขนานกับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม จำนวน 5 สัปดาห์ มีการทำกิจกรรม (เขียนโครงการวิจัย) ร่วมกัน
- 5) นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียน
- 6) นักศึกษาทำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้สื่อสังคม
- 7) นำผลที่ได้มาปรับปรุงรูปแบบ และให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน รับรองรูปแบบ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์เนื้อหา

ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น ใช้การวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความคิดเห็นระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด